

민원 신청서(본인)

신청인	성명(법인명)*		생년월일* (사업자등록번호)	
	전화(또는 휴대전화번호)*			
	주소*			
	본인거래정보 (계좌번호등)			
민원(분쟁조정) 제목*				
신청사유* (6하원칙에 따라 기술)				
회신방법* (택1기재)	우편(주소)			
	E-mail			
	전화(또는 휴대전화번호)			
	방 문			
	Fax			

주 : *는 필수 기재(입력)항목

20 년 월 일

신청인 _____ (서명)(인)

개인정보 수집·이용 동의서

1. 민원 접수 신청을 위한 개인정보 수집·이용 동의

「개인정보보호법」 제15조 및 「신용정보보호의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조에 따라 본인으로부터 개인정보를 수집·이용할 경우 필수정보와 선택정보로 구분하여 본인에게 각각 사전 동의를 얻어야 합니다.

이에 본인은 귀사가 아래와 같이 본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 대해 동의합니다.

개인정보의 수집 및 이용 관련 다음의 사항을 고지합니다.

(1) 개인정보의 수집·이용목적 : 민원(분쟁조정)사무 처리를 위해서 귀하의 개인정보를 수집·이용합니다.

(2) 수집하는 개인정보의 항목

① 필수정보 수집·이용 : (동의□·미동의 □)

◆ 필수정보 : 성명(법인명), 주소, 전화

② 선택정보 수집·이용 : (동의□·미동의□)

◆ 선택정보 : 휴대전화번호, E-mail, 본인거래정보(계좌번호 등)

※ 당사는 위와 같은 선택정보의 수집에 동의하지 않았다는 이유로 본인의 민원접수 요청을 거부할 수 없습니다.

(3) 개인정보의 보유·이용기간 : 당사가 민원(분쟁조정)과 관련하여 수집한 개인정보는 관계법령 등의 규정에 의하여 기록·보존되고, 기간이 경과할 경우 「개인정보보호법」 등에서 정하는 바에 따라 파기됩니다.

※ 귀하는 위와 같은 본인의 개인정보의 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으나, 필수정보의 수집·이용에 동의하지 않을 경우 민원접수 등 귀하의 민원사무처리에 제약이 있을 수 있습니다.

2. 민원 접수 신청을 위한 대리인 개인정보 수집·이용 동의

(1) 개인정보의 수집·이용목적 : 본인의 민원(분쟁조정)사무 처리 관련 대리인의 신분확인을 위해 개인정보를 수집·이용합니다.

(2) 수집하는 개인정보의 항목

① 필수정보 수집·이용 : (동의□·미동의 □)

◆ 필수정보 : 성명(법인명), 주소, 전화, 본인과의 관계

② 고유식별정보 수집·이용 : (동의□·미동의□)

◆ 수집정보 : 주민등록번호, 사업자등록번호

③ 선택정보 수집·이용 : (동의□·미동의□)

◆ 선택정보 : 휴대전화번호, E-mail

※ 당사는 위와 같은 선택정보의 수집에 동의하지 않았다는 이유로 본인의 민원접수 요청을 거부할 수 없습니다.

(3) 개인정보의 보유·이용기간 : 당사가 민원(분쟁조정)과 관련하여 수집한 개인정보는 관계법령 등의 규정에 의하여 기록·보존되고, 기간이 경과할 경우 「개인정보보호법」 등에서 정하는 바에 따라 파기됩니다.

※ 귀하는 위와 같은 개인정보의 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으나, 필수정보 또는 고유식별정보의 수집·이용에 동의하지 않을 경우 민원접수 등 본인의 민원사무처리에 제약이 있을 수 있습니다.

◆ 미성년자의 법정대리인으로 업무처리시 미성년자 본인의 개인정보 수집·이용에 동의합니다.

◆ 상기의 내용을 숙지하고 개인정보의 수집·이용에 동의합니다.

년 월 일 신청인 성명 : (인/서명)